

# Guía de Registro de Servicios Turísticos



**Gobierno  
de Chile**

**Unidad de Servicios Turísticos**

# Acceso a la plataforma de registro: <http://registro.sernatur.cl>

The image shows the SERNATUR website interface for the National Register of Tourist Service Providers. The header includes the SERNATUR logo (Ministerio de Economía, Fomento y Turismo) and the text "REGISTRO NACIONAL DE PRESTADORES DE SERVICIOS TURÍSTICOS". Navigation links for "INICIO", "¿QUÉ ES EL REGISTRO?", "BENEFICIOS", and "CONTACTO" are visible. A central blue banner with a red border contains the text "Registra tu Empresa a través de este formulario" and a "Registrarse" button. Below this is an illustration of a man with glasses working on a laptop, with a thought bubble above him. A video player below the illustration shows a hand pointing to two boxes labeled "PERSONA NATURAL" and "PERSONA JURÍDICA". On the left side, there is a login section with fields for "E-Mail" and "Contraseña", an "INGRESAR" button, and a link for "¿Olvidaste tu contraseña?". Below the login section are two promotional banners for the "SELLO DE Calidad Turística" and "DISTINCIÓN".

**SERNATUR**  
Ministerio de Economía, Fomento y Turismo

REGISTRO NACIONAL DE PRESTADORES DE SERVICIOS TURÍSTICOS

INICIO    ¿QUÉ ES EL REGISTRO?    BENEFICIOS    CONTACTO

Gobierno de Chile

Ingreso Usuarios Registrados

E-Mail

Contraseña

**INGRESAR**

[¿Olvidaste tu contraseña?](#)

**¿Ya estás Registrado?**  
Ahora puedes obtener el

**SELLO DE**  
Calidad Turística

**¿Ya estás Registrado?**  
Ahora puedes obtener la

**DISTINCIÓN**

**Registra tu Empresa a través de este formulario**

**Registrarse**

Campaña de Registro de Prestadores de Servicios... PASOS SEGÚN:

PERSONA NATURAL    PERSONA JURÍDICA

# Seleccionar si corresponde a persona natural o jurídica



**SERNATUR**  
Ministerio de  
Economía, Fomento y  
Turismo

Gobierno de Chile

## REGISTRO NACIONAL DE PRESTADORES DE SERVICIOS TURÍSTICOS

[INICIO](#)   [¿QUÉ ES EL REGISTRO?](#)   [BENEFICIOS](#)

Para registrar su Empresa y/o Servicio Turístico, debe indicar si presta esta actividad como :

**PERSONA JURIDICA**

Es Sociedad Comercial

**PERSONA NATURAL**

No es Sociedad Comercial

Si desea conocer en más detalle el proceso de inscripción, puede consultar el siguiente documento:

 [Guía de Registro](#)

Si no sabe como obtener su carpeta tributaria, consulte el siguiente documento:

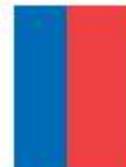
 [Guía para la descarga de Carpeta Tributaria SII](#)

# Seleccionar el tipo de servicio a registrar

¿ Qué tipo de Servicio Turístico Presta Usted ?

ALOJAMIENTO TURÍSTICO	RESTAURANTES Y SIMILARES	AGENCIAS DE VIAJE Y TOUROPERADORES
TRANSPORTE DE PASAJEROS POR CARRETERA INTERURBANA	TRANSPORTE DE PASAJEROS POR VÍA MARÍTIMA	TRANSPORTE DE PASAJEROS POR VÍA AÉREA
TRANSPORTE DE PASAJEROS AL AEROPUERTO	TRANSPORTE DE PASAJEROS POR FERROCARRIL	TAXIS Y BUSES DE TURISMO
ARRIENDO DE VEHÍCULO	TELEFÉRICO Y FUNICULARES	SERVICIOS CULTURALES
TURISMO AVENTURA	SERVICIOS DE ESPARCIMIENTO	ARTESANÍA
GUÍAS DE TURISMO	SERVICIOS DEPORTIVOS	

En el caso de que se autoclasifica como: “**Servicio de Alojamiento Turístico**”, el sistema le ofrece una guía para realizarlo de manera correcta.



4.- Estar habilitados para recibir huéspedes en forma individual o colectiva para distintos tipos de manifestaciones turísticas.

DEPARTAMENTOS EJECUTIVOS, DEPARTAMENTOS TURÍSTICOS Y SUITES EJECUTIVAS	HOSTAL Y RESIDENCIAL	ALOJAMIENTO FAMILIAR, ALOJAMIENTO Y DESAYUNO O BED & BREAKFAST
ALBERGUE, REFUGIO U HOSTEL	APARTHOTEL	CABAÑAS O MOTEL
CAMPING O RECINTO DE CAMPAMENTO	CENTRO DE TURISMO DE NATURALEZA O LODGE	COMPLEJO TURISTICO O RESORT
ESTANCIA O HACIENDA	HOSPEDAJE RURAL	HOSTERIA
HOTEL	TERMAS	SIN DEFINIR

¿ No está seguro de su Clasificación ?, haga [click aquí](#)

Si ha cometido algún error en este proceso, puede comenzar nuevamente presionando [aquí](#)



Le aparecerá la ficha de ingreso de datos comerciales, con las instrucciones:



Gobierno de Chile

Inicio »

## Registro de Empresarios

03 de febrero de 2011 [Recomendar](#) [Twitter](#)

### Registro Nacional de Prestadores de Servicios Turísticos

15 de Julio del 2011

A continuación, ingrese los datos de la empresa en el siguiente formulario y una vez finalizado dicho proceso, presione **ENVIAR**

**Importante:** Si posee más de un establecimiento y/o necesita registrar más de una actividad, indique sólo los datos de uno de estos. Posteriormente, como parte de este proceso, podrá indicar los restantes establecimientos y/o actividades que la empresa desarrolla.

[\[ Volver \]](#)

Razón Social \*

Nombre Fantasía \*

RIT Empresa \*



Debe diferenciar un mail de contacto comercial (Turistas) y otro de contacto para el representante (es el que utilizaremos para contactarnos con usted). Luego debe hacer click en ENVIAR.



Tipo Servicio	SERVICIOS DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO
Clase	CABAÑAS O MOTEL
Sitio Web	
E-Mail Contacto	contactosunhotel@gmail.com
Empresa	Escriba aquí el mail de contacto que usa con sus clientes
E-Mail	mmunozcuevas@gmail.com
Representante Legal	Escriba aquí el mail que usará para ser contactado por SERNATUR
Calificación	<input type="checkbox"/>
	Marque la casilla SOLO si cuenta con certificado de calificación
Clave Acceso	*****
Confirmar Clave	*****
Código Verificación	5b0aa 5b0aa

**ENVIAR**

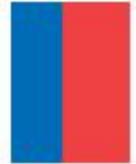
Si ha cometido algún error en este proceso, puede comenzar nuevamente presionando [aquí](#)



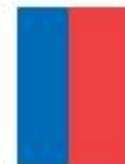
Debe indicar en ella si cuenta con certificación de calidad:

E-Mail Contacto	*	<input type="text"/>
Empresa		Escriba aquí el mail de contacto que usa con sus clientes
E-Mail	*	<input type="text"/>
Representante Legal		Escriba aquí el mail que usará para ser contactado por SERNATUR
Calificación		<input checked="" type="checkbox"/>
		Marque la casilla SOLO si cuenta con certificado de calificación
Fecha Expiración	*	<input type="text"/>
		Indique la fecha de expiración de su certificado de calificación
Clave Acceso	*	<input type="text"/>
Confirmar Clave	*	<input type="text"/>
Código Verificación	*	5b0aa <input type="text"/>

**ENVIAR**



El sistema le mostrara el siguiente mensaje, ingrese a su mail y verifique la llegada del correo electrónico con las instrucciones siguientes:



Hemos recibido su solicitud de manera exitosa.  
Se ha enviado un correo electrónico al E-mail **XXXXXXXX@XXX.com** a fin de que pueda continuar con el proceso

[ SALIR ]



Haga clic en el link que se destaca en azul en su navegador, con ello se valida su registro.



Validación Cuenta de registro al Prestador de Servicios



Recibidos x



no-reply-sernatur@sernatur.cl

12:11 (Hace 3 minutos) ☆



para usuario ▾

Estimad@ [REDACTED] :

Para continuar con su proceso de Registro, debe validar su inscripción, copiando y pegando el siguiente link en su navegador de internet.

<http://act.sernatur.cl/registrotest/confirm.php?sig=0521C555FD02D8CD51E85003CBE029A2C1B74>

Ante eventualidades o dudas, puede contactarnos al mail [mmunoz@sernatur.cl](mailto:mmunoz@sernatur.cl)

Nota: no comparta este link con terceros, salvo que sean de su confianza.

Atentamente,

Servicio Nacional de Turismo

Nota importante:

Este Mail es generado de manera automática, por favor no responder el presente mensaje. Ante cualquier duda, comuníquese con la Dirección Regional de Sernatur correspondiente.



# Volver a ingresar en: <http://registro.sernatur.cl>



**SERNATUR**  
Ministerio de  
Economía, Fomento y  
Turismo

REGISTRO NACIONAL DE PRESTADORES DE SERVICIOS TURÍSTICOS

INICIO    ¿QUÉ ES EL REGISTRO?    BENEFICIOS    CONTACTO

Gobierno de Chile

**Ingreso Usuarios Registrados**

**INGRESAR**

[¿Olvidaste tu contraseña?](#)

**Registra tu Empresa a través de este formulario**

**Registrarse**



Campaña de Registro de Prestadores de Servicios... **PASOS SEGÚN:**

PERSONA  
NATURAL

PERSONA  
JURÍDICA



**¿Ya estás Registrado?**  
Ahora puedes obtener el



**SELLO DE  
Calidad  
Turística**

**¿Ya estás Registrado?**  
Ahora puedes obtener la

## Debe Seleccionar -> Continuar con el proceso.

### Bienvenido al Sistema de Registro Nacional de Prestadores de Servicios Turísticos

Agradecemos su interés por ser parte del Registro Nacional de Prestadores de Servicios Turísticos, el cuál le brindará una serie de beneficios que le permitirán, de mejor manera, dar a conocer su oferta turística a nivel nacional.

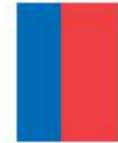
Para hacer válida su solicitud de inscripción, usted debe continuar con una serie de pasos que se le indicarán a continuación. Una vez cumplidos, usted pasará a conformar parte del Registro Nacional de Prestadores de Servicios Turísticos.

**IMPORTANTE:** El actual sistema de Registro, por lo que se encuentra en etapa de mejoramiento, de acuerdo a las exigencias establecidas en la Ley N°20.423, con la finalidad de facilitar y mejorar el proceso de autoregistro de los prestadores de Servicios Turísticos.



CONTINUAR CON EL PROCESO >>

CONTINUARÉ EN OTRO MOMENTO



Debe Seleccionar -> Continuar con el proceso.



#### Términos de Referencia

El Registro Nacional de Prestadores de Servicios Turísticos, de acuerdo a la Ley N° 20.423 y el DS N° 222, es una plataforma de carácter público, de autoregistro, la cual se mantendrá actualizada y se utilizará con fines estadísticos, de control, difusión de los prestadores y para el buen cumplimiento de las funciones del Servicio Nacional de Turismo.

El tratamiento de los datos de carácter personal en este registro se sujeta a las disposiciones de la Ley 19.628



CONTINUAR CON EL PROCESO >>

CONTINUARÉ EN OTRO MOMENTO



## Siga las instrucciones para descargar al sistema los documentos requeridos:

### Documentación Requerida

Con el objeto de validar y completar su registro en el sistema, debe presentar la siguiente documentación, en formato WORD (.doc, docx), PDF (.pdf) o como imagen (.jpg, .jpeg, .png), si es que dispone de su documentación o parte de ésta, en papel.

Si no dispone de toda la documentación necesaria, puede subir los documentos que actualmente posee. El sistema los dejará almacenados hasta que retome el proceso nuevamente. No podrá avanzar a las siguientes etapas, hasta que complete el total de la documentación exigida.

#### (\*a) Copia del Rut Prestador

No se el... archivo



#### (\*b) Copia electrónica de la cartola tributaria del prestador dispuesta por el Servicio de Impuestos Internos

No se el... archivo



#### (\*c) Copia del documento en que conste la personería del representante legal, si corresponde, vigente a la fecha de la inscripción, y de su RUT.

No se el... archivo



#### (\*d) Copia de la patente comercial o del permiso provisional obtenido de conformidad a lo establecido en la Ley N° 20.416.

No se el... archivo

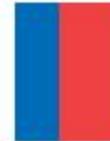


CONTINUAR CON EL PROCESO >>

CONTINUARÉ EN OTRO MOMENTO



## Clic En la Carpeta para Subir el documento al Sistema



### Documentación Requerida

Con el objeto de validar y completar su registro en el sistema, debe presentar la siguiente documentación, en formato WORD (.doc, docx), PDF (.pdf) o como imagen (.jpg, .jpeg, .png), si es que dispone de su documentación o parte de ésta, en papel.

Si no dispone de toda la documentación necesaria, puede subir los documentos que actualmente posee. El sistema los dejará almacenados hasta que retome el proceso nuevamente. No podrá avanzar a las siguientes etapas, hasta que complete el total de la documentación exigida.

#### (\*a) Copia del Rut Prestador

No se el... archivo



#### (\*b) Copia electrónica de la cartola tributaria del prestador dispuesta por el Servicio de Impuestos Internos

No se el... archivo



#### (\*c) Copia del documento en que conste la personería del representante legal, si corresponde, vigente a la fecha de la inscripción, y de su RUT.

No se el... archivo



#### (\*d) Copia de la patente comercial o del permiso provisional obtenido de conformidad a lo establecido en la Ley Nº 20.416.

No se el... archivo



[CONTINUAR CON EL PROCESO >>](#)

[CONTINUARÉ EN OTRO MOMENTO](#)

El paso debe ser repetido con los documentos que le solicite el sistema.



## Al subir los documentos aparecerá una leyenda que indica que el documento ha sido cargado.

### Documentación Requerida

Con el objeto de validar y completar su registro en el sistema, debe presentar la siguiente documentación, en formato WORD (.doc, .docx), PDF (.pdf) o como imagen (.jpg, .jpeg, .png), si es que dispone de su documentación o parte de ésta, en papel.

Si no dispone de toda la documentación necesaria, puede subir los documentos que actualmente posee. El sistema los dejará almacenados hasta que retome el proceso nuevamente. No podrá avanzar a las siguientes etapas, hasta que complete el total de la documentación exigida.

#### (\*a) Copia del Rut Prestador

No se el... archivo 

Rut Prestador.doc [ ver ]

#### (\*b) Copia electrónica de la cartola tributaria del prestador dispuesta por el Servicio de Impuestos Internos

No se el... archivo 

Cartola tributaria.doc [ ver ]

#### (\*c) Copia del documento en que conste la personería del representante legal, si corresponde, vigente a la fecha de la inscripción, y de su RUT.

No se el... archivo 

Representante Legal.doc [ ver ]

#### (\*d) Copia de la patente comercial o del permiso provisional obtenido de conformidad a lo establecido en la Ley Nº 20.416.

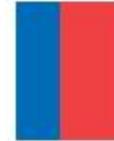
No se el... archivo 

Patente Comercial.doc [ ver ]



CONTINUAR CON EL PROCESO >>

CONTINUARE EN OTRO MOMENTO





## Una vez cargados todos, debe Seleccionar -> Continuar con el proceso.

### Documentación Requerida

Con el objeto de validar y completar su registro en el sistema, debe presentar la siguiente documentación, en formato WORD (.doc, docx), PDF (.pdf) o como imagen (.jpg, .jpeg, .png), si es que dispone de su documentación o parte de ésta, en papel.

Si no dispone de toda la documentación necesaria, puede subir los documentos que actualmente posee. El sistema los dejará almacenados hasta que retome el proceso nuevamente. No podrá avanzar a las siguientes etapas, hasta que complete el total de la documentación exigida.

#### (\*a) Copia del Rut Prestador

No se el... archivo 

Rut Prestador.doc [ [ver](#) ]

#### (\*b) Copia electrónica de la cartola tributaria del prestador dispuesta por el Servicio de Impuestos Internos

No se el... archivo 

Cartola tributaria.doc [ [ver](#) ]

#### (\*c) Copia del documento en que conste la personería del representante legal, si corresponde, vigente a la fecha de la inscripción, y de su RUT.

No se el... archivo 

Representante Legal.doc [ [ver](#) ]

#### (\*d) Copia de la patente comercial o del permiso provisional obtenido de conformidad a lo establecido en la Ley N° 20.416.

No se el... archivo 

Patente Comercial.doc [ [ver](#) ]



En el paso siguiente: debe llenar una ficha con los datos de su servicio, similar a la siguiente figura (imagen sólo referencial):



**LOCALIZACIÓN**

Región (\*) REGIÓN DE TARAPACÁ  
Provincia (\*) IQUIQUE  
Comuna (\*) IQUIQUE  
Localidad (\*) PUNTA NEGRA

**UBICACIÓN Y FORMALIDAD**

Nombre Establecimiento (\*) Test  
Calle (\*) Direccion test  
Numero (\*)  S/N (sin número)  
Otro  
Rut Test  
Razon Social 11111111-1  
Giro Comercial  
Tipo Patente < Seleccionar >  
Fecha Inicio Patente  
Fecha Termino Patente  
Patente Turismo < Seleccionar >  
Certificación < Seleccionar >

PROGRAMA  
 VACACIONES TERCERA EDAD  GIRAS DE ESTUDIO

**OFERTA**

Entorno  
 CAMPO  TERMAL  
 COSTA (MARITIMA O LACUSTRE)  URBANO  
 MONTAÑA  OTRO  
 SIN ENTORNO

Temporada Atención < Seleccionar >  
Num Salones  
Equipamiento Salones  
 Audio  Proyector

Banquetería Salones  
 Café  Desayuno  Almuerzo  Cena

Oferta Indígena < Seleccionar >  
INFRAESTRUCTURA ACCESIBLE < Seleccionar >

**CAPACIDAD**

Tamaño Empresa < Seleccionar >  
Nº Mesas  
Nº Sillas

**CONTACTO**

Nombre contacto

GUARDAR CAMBIOS  
NO GUARDAR Y CONTINUAR MAS TARDE



---

## Una vez concluido el llenado de la(s) Ficha(s), debe hacer click en salir.



Su Proceso de Solicitud de Inscripción al Registro Nacional de Prestadores de Servicios Turísticos esta Completo.

Se le informará por mail, en los próximos días, el resultado de su solicitud. De existir algún error en los antecedentes entregados, se le notificará por esa vía, a fin de que proceda a efectuar las correcciones necesarias.

**IMPORTANTE:** El actual sistema de Registro, se encuentra en etapa de mejoramiento, de acuerdo a las exigencias establecidas en la Ley N°20.423, con la finalidad de facilitar y mejorar el proceso de autoregistro de los prestadores de Servicios Turísticos.



SALIR





**Su Proceso de Solicitud de Inscripción al Registro Nacional de Prestadores de Servicios Turísticos esta Completo.**

Se le informará por mail, en los próximos días, el resultado de su solicitud. De existir algún error en los antecedentes entregados, se le notificará por mail a fin de que proceda a efectuar las correcciones necesarias.

**IMPORTANTE:** El actual sistema de Registro, por lo que se encuentra en etapa de mejoramiento, de acuerdo a las exigencias establecidas en la Ley Nº20.423, con la finalidad de facilitar y mejorar el proceso de autoregistro de los prestadores de Servicios Turísticos.



- **Sernatur cuenta con un plazo de 5 días hábiles para realizar la revisión de la inscripción.**
- **En caso de observaciones a la documentación, personal de Sernatur se contactará con Ud. para concretar el registro.**
- **Si su registro fue aprobado, le será notificado mediante correo electrónico.**
- **Una vez aprobado el registro, Ud. podrá descargar en formato pdf el certificado de registro que acredita oficialmente su condición de prestador formal de servicios turísticos.**